**Estado del Arte**

**Author (s):Medina Gloop A.**

**Títle of paper: Sistema de monitoreo**

**Journal: Sistema crítico para algunas empresas**

**Volume (issue): 1**

**pag – pag (year): 90-110 (2014).**

**Problema que el autor desea resolver (0.5 página)**

El principal problema según el autor es el termino monitoreo ya que suele estar asociado por video y cámaras de seguridad, sin embargo, cuando se trata de un sistema de control y seguimiento de los equipos de misión crítica, su definición se asocia con hardware, software y procesos organizacionales que permitan conocer el estado actual de esa infraestructura para que le de continuidad a cualquier empresa.

Las empresas pueden perder entre 5% y 10% de sus ingresos por alguna falla en su infraestructura de TI, es imprescindible el monitoreo de la infraestructura critica ya que las organizaciones muchas veces deben enfrentar costosas situaciones que pudieron haber previsto a tiempo.

La gran mayoría de empresas en Perú y Latinoamérica no cuentan con sistemas de monitoreo que puedan garantizar el funcionamiento óptimo de su infraestructura, lo que conlleva a las empresas estar en riesgo de continuidad en sus operaciones financieras y estratégicas.

**Importancia del problema (0.5 página)**

Este marco de trabajo debe poner en alerta a las empresas o compañías que se preocupen por el envió y salida de sus datos, la interconexión entrelazadas con sus datas centers y las aplicaciones de copias de seguridad para que mantengan su información remota en el cual no consideran hoy en día como parte de riesgo ya que solo ven lo poco de ingresos que hay en la empresa.

Lo cual puede provocar que los tiempos de respuestas sean más largos, generando una sobre carga de datos (big data) en el cual generaría perdidas por fallas en algunos equipos que no están bien actualizados ni monitoreados.

El sistema de monitoreo es muy eficaz dentro de una plataforma bien organizada para ello las empresas tienen que invertir y así obtener mejores manejos en sus plantillas a la vez sus ingresos anuales y mensuales.

La problemática descrita, centrada en la necesidad de contar con datos oportunos y confiables para la definición precisa de los indicadores clave de los sistemas de monitoreo y evaluación, puede ser enfrentada a partir de diversas técnicas. [1]

**Estado del arte que hace el autor (1 a 2 página)**

Cualquier organización cuya operación implique procesos de misión requiere de estos sistemas de monitoreo y gestión, aunque, tradicionalmente, son las áreas de operación y mantenimiento quienes se encargan de gestionarlos.   
  
Sectores como el bancario y el de telecomunicaciones son ejemplos clásicos de la importancia de estos sistemas, ya que las empresas que forman parte de ellos necesitan asegurar la funcionalidad para sus usuarios y la continuidad en el servicio.

Suárez afirma que “otro tipo de compañías que requieren de estas soluciones son aquellas que no cuentan con personal técnico en todas sus ubicaciones para resolver los problemas que se presentan. Por eso, el sistema de monitoreo es ideal para empresas con sedes remotas y que, por temas de costos, no pueden tener un personal de operación permanente, pero que sí necesitan tener control sobre lo que ocurre en esas locaciones”. [2]

La implementación de sistemas de Monitoreo y Evaluación no es una práctica común en el sector público, a pesar de ser un mandato constitucional, en parte debido a que su desarrollo requiere invertir tiempo y capacitación. Sin embargo, su desarrollo asegura un adecuado uso de los recursos públicos, permite la mejora continua y facilita establecer nuevas líneas de acción para abordar los problemas o necesidades ciudadanas. [3]

El servicio de monitoreo de alarmas convencional está saturado de prestadores. En casi todo el mundo la competencia se centra, en su mayor medida, en la baja del precio de la prestación con la consecuente pérdida escalonada de rentabilidad. Infinidad de empresas de monitoreo pequeñas y medianas han quebrado o han sido vendidas en virtud a ello.

Esta tendencia ha venido empeorando en el último tiempo y queda muy claro que solo aquellos prestadores que diversifican su cartera de servicios, hacia segmentos menos frecuentados, logran negocios con mejor rentabilidad. La apuesta concreta es salir del agua donde todos pescan. [4]

La empresa necesita un sistema de monitorización que esté basado en los procesos, la memoria, el almacenamiento y las conexiones red, como el que podrás contratar en Apen.  Lo llamamos [Mantenimiento Premium](https://apen.es/mantenimiento-informatico/mantenimiento-premium/) y consiste en el mantenimiento informático de los elementos IT de las empresas, centrándose en la monitorización de los sistemas, en la prevención y nuestra experiencia, con el objetivo de reducir riesgos, gastos y ganar en servicio. [5]

El evalúo de riesgo implica la identificación del riesgo, el análisis del riesgo, y la priorización del riesgo. El control del riesgo implica planeación de la gerencia de riesgo, la resolución del riesgo, y monitoreo del riesgo. Un riesgo del software es, [6] en una Construcción para describir riesgo en el desarrollo de un riesgo es una combinación de un acontecimiento anormal o incidente y las consecuencias de ese acontecimiento o incidente de los operadores del sistema, usuarios o ambiente.

**Motivación del autor (críticas del autor a otros trabajos) (0.5 página)**

La motivación del estado del arte se basa en conocer un poco más de los sistemas de monitoreo, que tan útil son estos sistemas en las empresas y sobre todo que impacto tienen en las organizaciones para un buen desempeño laboral y económico

Según los autores, cada uno tiene un punto de vista diferentes; algunos creen conveniente que hoy en día si una empresa no cuenta con un sistema de monitoreo hay un fracaso para la empresa lo cual genera perdida y sobrecarga de datos, por ende, hay otros autores que no requieren importante esto ya que se adecuan a las herramientas que hay dentro de la organización, mas allá de hacer un estudio de mercado para que sea llevado al éxito

Esto de no tener un buen sistema ha generado diversas críticas sobre todo en Colombia debido que existen distintas opciones de sistemas de monitoreo a través de los cuales las empresas pueden recoger, procesar y verificar que sus operaciones están en orden y no corren riesgo alguno de sufrir fallas que afecten su funcionamiento. En promedio, el tiempo de instalación de este tipo de tecnología puede ir de uno hasta los nueve meses dependiendo del tamaño de la empresa y de sus necesidades.

Por último, se busca no solo resolver la necesidad de monitoreo que tienen las empresas sino también ayudarlas a crear una cultura de la medición y la prevención, que les permita contar con estadísticas y patrones que determinen el normal funcionamiento de sus procesos para que puedan predecir, atender y controlar riesgos

**Descripción del aporte del autor (1.5 - 2 páginas)**

A partir de lo investigado existen varias empresas que están usando el sistema de monitoreo y para ser utilizados por diferentes plataformas, por ejemplo, las transacciones online bancarias se pueden ejecutar en un dispositivo con alta seguridad y confiabilidad para evitar el robo de la información pertinente.

Por otro lado, se debe llevar de manera correcta la gestión de las operaciones realizadas en el sistema de monitoreo a la vez llevar un registro actualizado para validar que las operaciones se están llevando con normalidad y sin presentar sucesos incoherentes respecto a la transacción diaria.

El objetivo de mantener dicho sistema en cada empresa es muy importante invertir continuamente en el proceso de planificación para obtener mayores ganancias.

Las compañías deben anticiparse constantemente a las tendencias que afectan a la industria para poder descubrir las nuevas tendencias del futuro.

La planificación y ejecución de sistema de monitoreo se suponen un reto para evitar bigdata, especialmente ahora que los negocios se hacen cada vez más en línea.

Los sistemas de monitoreo se encuentran en las enormes empresas generando cantidad de datos estructurado y no estructurados por las aplicaciones y sistemas de la empresa.

Ahora que muchas de las empresas cuentan con un buen sistema que los respalda hay mucho éxito dentro de la organización y existe un buen clima laboral.

# Bibliografía

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | M. Gloop y L. Medina Gloop, SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACION HACIA LA MEJORA CONTINUA DE LA PLANIFICACION, COLOMBIA, 2014. |
| [2] | SUAREZ, «PORTAFOLIO,» 2015. [En línea]. Available: http://www.portafolio.co/economia/el-sistema-de-monitoreo-un-tema-critico-para-las-empresas-511145. [Último acceso: SETIEMBRE 2018]. |
| [3] | D. Castellón, «Sistemas de monitoreo y evaluacion para las empresas,» 2017. |
| [4] | D. G.Banda, «INFOGREMIO - PORTAL DE SEGURIDAD ELECTRONICA,» [En línea]. Available: http://gremioseguridad.com/electronica/el-nuevo-gran-negocio-para-las-empresas-de-monitoreo-human-monitoring/. |
| [5] | J. Sáinz, *Revoluciones Tecnologicas,* 2014, pp. 75-78. |
| [6] | D. Gluch, *Evaluacion de riesgos - Sistemas de Monitoreo.* |